

Termini e condizioni di utilizzo del servizio “SportGuard” Predisposizione del “regolamento safeguarding” ai sensi del D. Lgs. 39/2021

Il presente contratto stabilisce i termini e le condizioni di utilizzo (di seguito “**T&C**”) del servizio denominato “SportGuard” consistente in una Piattaforma di accesso ad un questionario e relativo servizio di predisposizione di un modello di “regolamento safeguarding” personalizzato sulle esigenze della Associazione o Società sportiva dilettantistica (di seguito il “**Servizio**”). Il Servizio è fornito da Gate2Digital S.r.l., con sede legale in Via Alessandro Stradella n. 13 – 20129 Milano, P.IVA e C.F. 13039410967 (di seguito “**Gate2Digital**”) in modalità “Software as a Service” o “SaaS” al cliente come identificato nel presente form (di seguito il “**Cliente**”) in base ai dati inseriti dell’utente.

1. Oggetto del Servizio

1.1 Il Cliente che sottoscrive l’Offerta e, di conseguenza, aderisce ai presenti T&C riceve una **licenza d’uso** che consente l’accesso alle funzionalità previste dal Servizio secondo i dettagli riportati nell’Offerta.

1.2 La licenza d’uso abilita l’accesso del Cliente a una configurazione personalizzata del Servizio “SportGuard” in modalità “Software as a Service”: la gestione informatica, tecnologica e infrastrutturale del Servizio sarà posta interamente a carico di Gate2Digital S.r.l. secondo i termini dell’Offerta.

2. Termini di licenza

2.1 La licenza fornita con la stipula dei T&C è di tipo oneroso, non esclusivo, non trasferibile a terzi, senza limiti di territorio e limitato per durata (a) con riferimento all’accesso al Servizio, sino alla trasmissione dei documenti generati all’indirizzo email indicato dal Cliente in fase di compilazione del form, e (b) con riferimento alla documentazione contrattuale e ai testi forniti al Cliente quali modelli per l’adeguamento interno, per un tempo illimitato.

2.3 La licenza consente al Cliente di accedere al Servizio e utilizzare i documenti generati, con divieto di consentire l’accesso a soggetti terzi.

2.4 La licenza non prevede, e quindi vieta ed esclude, ogni attività di copia, distribuzione a titolo oneroso o gratuito, trasmissione, concessione in licenza a terzi, nonché sfruttamento del Servizio e della documentazione collegata per finalità diverse dall’utilizzo previsto.

3. Corrispettivi del Servizio

3.1 I termini economici di erogazione del Servizio (“**Corrispettivi**”) e della relativa messa a disposizione di modelli, documenti e supporto tecnico da parte di Gate2Digital sono previsti dal presente contratto e, nello specifico, ricomprendono:

i) Analisi delle aree di miglioramento per garantire una miglior implementazione del Modello *safeguarding*;

ii) Modello *safeguarding*;

iii) Codice di Condotta *safeguarding*;

iv) Template di nomina per il Responsabile *safeguarding* quale persona autorizzata (se interno) o responsabile del trattamento (se esterno) ai sensi del Reg. EU 2016/679 GDPR;

v) Template di informativa al Responsabile *safeguarding*.

I documenti generati, tutti in formato Word (docx) sono prodotti a partire da Modelli predisposti da primari studi legali esperti in diritto sportivo, successivamente personalizzati attraverso automazioni del Servizio sulla base delle informazioni fornite dal Cliente in fase di compilazione del form.

3.2 Il versamento dei Corrispettivi deve avvenire immediatamente, con le modalità previste contestualmente alla sottoscrizione del presente accordo. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, il perfezionamento del contratto avverrà alla ricezione del pagamento secondo le modalità comunicate al Cliente.

4. Durata

4.1 Il Servizio avrà durata dalla data di attivazione, come comunicata al Cliente, sino alla consegna dell’elaborato previsto dal Servizio.

4.2 Non è prevista alcuna ulteriore attività dopo la consegna dell’elaborato, salvo diverso accordo scritto con il Cliente.

5. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

5.1 Gate2Digital garantisce che il software impiegato rispetta le licenze applicabili dei fornitori impiegati e che tutti i diritti di soggetti terzi sono pienamente rispettati e garantiti.

5.2 Tutti i diritti relativi al Servizio sono e resteranno pertanto dei legittimi proprietari originali, senza che

la licenza d'uso attribuita al Cliente possa comportare alcun tipo di acquisto di ulteriori diritti.

6. Garanzie e obbligazioni assunte da Gate2Digital

6.1 Gate2Digital si impegna, per tutta la durata della licenza, a garantire la continuità del Servizio: esso è configurato secondo le best practices di settore per quanto concerne i servizi cloud e Software as a Service.

6.2 Gate2Digital garantisce che il Servizio è pienamente conforme ai requisiti previsti dalla normativa vigente.

7. Obbligazioni assunte dal Cliente

7.1 Il Cliente si impegna a rispettare i termini di licenza di cui ai presenti T&C, adempiendo ai propri oneri di collaborazione e disponibilità verso gli operatori di Gate2Digital e rispettando i termini di pagamento previsti.

7.2 Il Cliente sarà tenuto, per utilizzare al Servizio, a:

- i) individuare un proprio rappresentante che interagisca con gli strumenti predisposti da Gate2Digital nell'ambito del Servizio, secondo i passaggi previsti e che fornisca in maniera precisa, completa e veritiera le informazioni richieste;

- ii) fornire tutte le informazioni necessarie alla predisposizione dell'elaborato previsto dal Servizio.

7.3 Il Cliente è tenuto a segnalare a Gate2Digital tempestivamente, e in ogni caso entro e non oltre 10 giorni dalla scoperta, eventuali malfunzionamenti, anomalie o errori riguardanti il Servizio, nell'ottica di leale collaborazione e buona fede contrattuale. In proposito, Gate2Digital si impegna ad effettuare ogni sforzo per riparare ad eventuali malfunzionamenti, anomalie o errori effettivamente riscontrati a seguito di segnalazione del Cliente, nel più breve tempo possibile e senza esborsi a carico del Cliente stesso.

8. Conformità normativa

8.1 Fermi gli impegni e le obbligazioni a carico di Gate2Digital, sarà esclusivo onere del Cliente rispettare il dettato normativo di cui al D. Lgs. 39/2021, nonché sue eventuali modificazioni e integrazioni susseguenti.

8.2 Allo stesso modo, il Cliente dovrà porsi in regola con la vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali in relazione al Servizio, in particolare ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e della normativa locale applicabile.

8.3 Ai sensi dei due paragrafi precedenti, il Cliente prende atto che i modelli documentali forniti da Gate2Digital costituiscono una base studiata appositamente sulla normativa vigente collegata al Servizio, ma necessitano di adattamento al sistema di compliance del Cliente e di integrazione con ulteriori presidi operativi e di sicurezza che esulano dal Servizio offerto da Gate2Digital.

9. Riservatezza e trattamento di dati personali

9.1 Gate2Digital non impiegherà alcuna informazione ricevuta dal Cliente per finalità diverse dalla mera erogazione del Servizio connesso alla licenza, impegnandosi a mantenere riservato e segreto ogni dato, elemento e nozione ricevuti e conservati per conto del Cliente.

9.2 Ciascuna Parte, quale autonomo Titolare del trattamento dei dati, dichiara di conformarsi e rispettare tutte e ciascuna delle previsioni di cui al Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), nonché della normativa nazionale applicabile. In proposito, l'informativa inerente il trattamento dei dati personali effettuato da Gate2Digital è resa disponibile attraverso il sito web ufficiale, <https://www.sportguard.it/privacy-clienti/>.

10. Utilizzo del Servizio, variazioni ed esclusioni

10.1 Il Cliente è autorizzato ad utilizzare il Servizio nel rispetto della licenza e, in particolare, delle seguenti condizioni operative:

- i) divieto di utilizzare il Servizio per finalità ulteriori e diverse da quanto espressamente previsto e delle funzionalità attivate;

- ii) divieto di apportare modifiche o alterazioni o interventi su alcuna parte del Servizio attraverso strumenti esterni o soggetti terzi, salvo previa autorizzazione di Gate2Digital;

- iii) divieto di utilizzare o diffondere i contenuti, le informazioni e i documenti forniti nell'ambito del Servizio per finalità commerciali, rivendita o scopi diversi dall'impiego diretto;

- iv) divieto di effettuare test di sicurezza o avviare attacchi informatici (anche simulati) di alcun tipo salvo previo accordo con Gate2Digital.

10.2 Si precisa sin d'ora che qualsiasi accesso o utilizzo non conforme del Servizio potrebbe implicare l'attivazione di misure di sicurezza e tutela che possono comportare la sospensione o la temporanea indisponibilità del Servizio stesso.

10.3 Gate2Digital si riserva il diritto di aggiornare e modificare il Servizio in ogni momento secondo le necessità tecnologiche, operative e di sicurezza richieste dalla legge, dalle certificazioni normative o da altre documentate ragioni.

10.4 Il Cliente riconosce ed accetta che Gate2Digital possa, previo preavviso scritto, sospendere momentaneamente l'accessibilità al Servizio per ragioni tecniche di aggiornamento o per motivi di sicurezza: in tal senso, Gate2Digital si impegna a collaborare con il Cliente per comportare il minor disagio possibile.

11. Recesso e risoluzione del Cliente

11.1 Il Cliente non ha diritto di recesso dai presenti T&C: l'eventuale interruzione unilaterale dell'uso del Servizio da parte del Cliente lo manterrà obbligato a versare i Corrispettivi del Servizio.

11.2 Il Cliente ha, allo stesso tempo, diritto di risolvere i presenti T&C in caso di:

- i) mancata disponibilità del Servizio per un tempo superiore ai 30 giorni di calendario, per ragioni imputabili direttamente a Gate2Digital;
- ii) insolvenza o fallimento di Gate2Digital.

12. Violazione dei termini di licenza e risoluzione da parte di Gate2Digital

12.1 Gate2Digital si riserva – tenuto conto dell'importanza del Servizio erogato ai fini del rispetto dei requisiti di legge – di inviare, in caso di violazione delle obbligazioni poste a carico del Cliente, un avviso a mezzo PEC e/o e-mail semplice, ai riferimenti resi disponibili, concedendo un termine di 7 (sette) giorni per eliminare la violazione.

12.2 In caso di perdurante non conformità, Gate2Digital si riserva la facoltà di sospendere l'accesso al Servizio, dandone comunicazione a mezzo PEC ed e-mail semplice, ai riferimenti resi

disponibili, risolvendo altresì il contratto di cui ai presenti T&C.

12.3 Tutto quanto sin qui è stabilito al netto del diritto di Gate2Digital di procedere al recupero delle somme dovute e non versate dal Cliente.

13. Validità e modifica dei T&C

13.1 I presenti T&C prevarranno sempre su clausole, condizioni o termini apposti dal Cliente o all'interno di qualsiasi documentazione da questi proveniente, salvo diverso specifico ed espresso accordo scritto.

14. Legge applicabile e impegno alla negoziazione

14.1 Il presente accordo è disciplinato dalla legge italiana e dalle norme di diritto comunitario ove direttamente applicabili.

14.2 Le parti si impegnano a confrontarsi e negoziare in buona fede una risoluzione bonaria di eventuali controversie che dovessero sorgere dal rapporto, prima di adire la competente autorità giudiziaria.